

Edda Callejas aborda los avances y logros de la Institución, así como el nuevo modelo de la Seguridad Social

INSS: A DOS AÑOS Y MEDIO DE EFICIENTE GESTION

Edda Callejas, nombrada Presidente Ejecutiva del INSS por el Presidente Enrique Bolaños, asumió la presidencia de esta institución en Enero 2002. Profesional inteligente, agradable y con una gran personalidad, es partidaria de aceptar entrevistas y compromisos con los medios de comunicación que se interesen por el tema de la seguridad social. En esta ocasión nos acercamos a su persona para conocer el progreso que durante su gestión ha obtenido en aspectos sociales, administrativos y financieros.

Situación Encontrada

En Enero del 2002, la nueva administración encontró las siguientes condiciones:

- Una estructura organizacional con supernumerarios y personal inexistente.
- Niveles de salarios fuera de los rangos salariales establecidos en Recursos Humanos.
- Una Contabilidad con atraso de más de un año.
- Deudas con proveedores que no fueron pagados durante la administración anterior por C\$34 Millones de córdobas.
- Un desabastecimiento total en todas las áreas
- Centros deficitarios con altos costos de mantenimiento cuyos gastos operativos en algunos casos, eran subsidiados por el INSS
- Una Comisión de Invalidez operando sin ninguna base para calificar la invalidez o incapacidad de los asegurados concediendo pensiones a quienes no tenían derecho
- Operaciones y procesos fuera de las normas de control interno y en incumplimiento con las normativas de la institución.
- Una cartera morosa de casi C\$1,100 Millones de córdobas.

Acciones Inmediatas Implementadas

Los grandes desórdenes organizacionales, administrativos y financieros encontrados, implicaron poner orden inmediato y reenfocar objetivos y prioridades. Las acciones inmediatas tomadas para ordenar e iniciar el fortalecimiento de la institución, fueron:

- Desarrollo de Planes Estratégicos a corto, mediano y largo plazo, facilitando de esta manera el seguimiento a las metas propuestas.
- Revisión de la estructura organizativa, eliminando personal no activo.
- Ordenamiento del Organigrama Funcional.
- Cierre de Centros Deficitarios.
- Fortalecimiento de los Controles Internos.
- Implementación adecuada de los Sistemas Administrativos-Financieros automatizados adquiridos por la administración anterior, siendo los módulos de mayor importancia los de Presupuesto y Compras.
- Apego a la Ley de Contrataciones del Estado, en los procesos de compras de bienes y servicios, que sólo en el primer año de gestión significó un ahorro de C\$61 millones de córdobas en relación al 2001.

La Lic. Callejas considera que un factor clave de éxito en la conducción de la Institución ha sido la gestión de los Recursos Humanos y Financieros, así como el Fortalecimiento Institucional. Lo anterior ha permitido tener una administración eficiente, honesta y transparente, dirigiendo los esfuerzos para cumplir con la Misión institucional de garantizar a los trabajadores asegurados y sus beneficiarios, el otorgamiento de las Prestaciones de Ley de Seguridad Social.

Principales Logros alcanzados con impacto social significativo en el Período Enero 2002 a Junio 2004

▪ Incremento en las Pensiones

1ro. Junio, 2002	1ro. Octubre, 2003
<ul style="list-style-type: none"> • C\$900 o menos = 6%. • C\$901 - C\$1,200 = 2.5% 	<ul style="list-style-type: none"> • C\$954 o menos = 4% • C\$955 - C\$1,954 = 2.5%
Beneficiarios: 60,000 pensionados Impacto : C\$2.5 mill. de córdobas adicionales al mes	Beneficiarios: 60,800 pensionados Impacto : C\$2 mill. de córdobas adicionales al mes

- **Implementación del Plan de Salud al Adulto Mayor** brindando cobertura a 77 enfermedades, 121 medicamentos, 7 procedimientos quirúrgicos y 37 exámenes de apoyo diagnóstico.

Beneficiarios : 32,500 jubilados contributivos de Managua, Masaya, Granada, Carazo, León y Chinandega.

Impacto : C\$940 mil córdobas mensuales.

- **Implementación del Proceso de Certificación de las Empresas Médicas Previsionales.**

➤ Resultados del Proceso: 52 EMP's evaluadas; 45 EMP's certificadas; Cancelación de 3 contratos con EMP's.

Beneficiarios : 513,500 usuarios

Impacto : garantizar la calidad en el otorgamiento de las prestaciones de salud a los usuarios.

- **Mejoramiento de Prestaciones Médicas en Enfermedad-Maternidad.**

➤ Ampliación de Exámenes de Apoyo Diagnóstico y Ajuste de Fármacos a patologías existentes, a partir de Junio 2002.

➤ Incremento del valor per-cápita en 30%, en Junio 2002.

➤ Incremento del valor per-cápita en 6.4%, en Julio 2003.

➤ Incremento del valor per-cápita en 7.8%, en Mayo 2004.

Beneficiarios : 481,000 asegurados y beneficiarios.

Impacto : C\$19 mill. de córdobas adicionales mensuales pagados, en comparación al 2001.

- **Mejora en los servicios de atención médica en las Unidades de Salud Acreditadas para Accidentes de Trabajo.**

- Incremento del valor per-cápita en 119% en promedio, en Junio 2002.

Beneficiarios : 348,110 asegurados.

Impacto : C\$2 mill. de córdobas adicionales mensuales pagados, en comparación al 2001.

- **Mejora en los servicios de atención médica a jubilados del Plan de Salud del Adulto Mayor.**

- Incremento del valor per-cápita en 33%, en Octubre 2003.

Beneficiarios : 32,500 asegurados.

Impacto : C\$231 mil córdobas adicionales pagados en el año.

- **Ampliación de beneficios a Pensionados** a partir de Marzo 2003.

1. Préstamos a Pensionados por Vejez (Pensiones Reducidas), Pensionados por Invalidez y por Incapacidad, y a viudas de asegurados y/o jubilados.

Beneficiarios : 2,322 pensionados.

Impacto : C\$2.6 mill. de córdobas concedidos en préstamos.

2. Subsidio de Funeral a Viudas de Asegurados y/o Jubilados.

Beneficiarios : 500 pensionados.

Impacto : C\$550 mil córdobas concedidos en ataúdes.

Resultados Financieros obtenidos durante 2002 - 2004

Enero – Diciembre 2002

- \$168 Millones de Córdobas más que en 2001 en Ingresos Totales.
- Incremento de Beneficios a nuestros derechohabientes en C\$146 Millones de Córdobas adicionales en Pensiones e Indemnizaciones, y C\$142 Millones de Córdobas adicionales en Prestaciones Médicas, en relación al año 2001.
- **SUPERÁVIT** de C\$493 Millones de Córdobas, obteniendo C\$96 Millones de Córdobas más que lo programado para el 2002, a pesar de haber asumido pagos del período 2001 de hasta C\$34 Millones.

Enero - Diciembre 2003

- \$289 Millones de Córdoba más que en 2002 en Ingresos Totales.
- Incremento de Beneficios a nuestros derechohabientes en C\$122 Millones de Córdoba adicionales en Pensiones e Indemnizaciones, y C\$78 Millones de Córdoba adicionales en Prestaciones Médicas, en relación al año 2002.
- **SUPERÁVIT** de C\$603 Millones de Córdoba, generando C\$110 Millones de Córdoba más que en el 2002.

Enero - Junio 2004

- \$245 Millones de Córdoba más que en el primer semestre del 2003 en Ingresos Totales, alcanzando casi un 85% del incremento generado en todo el año 2003.
- Incremento de Beneficios a nuestros derechohabientes en C\$64 Millones de Córdoba adicionales en Pensiones e Indemnizaciones, y C\$42 Millones de Córdoba adicionales en Prestaciones Médicas, en relación al período Enero-Junio del 2003.
- **SUPERÁVIT** de C\$496 Millones de Córdoba, generando C\$135 Millones de Córdoba más que en el primer semestre del 2003. Este valor equivale al 82% del superávit logrado en el año 2003.

Productividad y Eficiencia

La Administración del INSS ha venido impulsando acciones agresivas y dinámicas para recuperar la Factura Corriente, las que se han traducido en mayores ingresos, para mejorar los beneficios de sus asegurados, beneficiarios y pensionados. El siguiente cuadro permite observar el resultado de la labor efectiva de telecobranza y acción prejudicial para el cobro de la Factura del mes.

Recaudo	Promedio I Sem./03	Promedio I Sem./04	Variación 2004-2003
En el mes	86,95	89,60	2,65
A 30 días	91,61	94,50	2,89
A 60 días	92,99	95,29	2,31
A 90 días	93,55	95,67	2,12

Al mismo tiempo, durante la administración de Edda Callejas, se ha logrado alcanzar una gran eficiencia administrativa cuando observamos y comparamos el porcentaje de Gastos Administrativos vs. Gastos Corrientes e Ingresos Totales en comparación con la administración anterior en el 2001.

	Año 2001	Año 2002	Año 2003	I Sem. 2004
% Gastos Administrativos / Ingreso Total	12,66%	8,71%	7,50%	5,75%
% Gastos Administrativos / Gastos Corrientes	16,58%	10,90%	9,61%	8,36%

Según la Lic. Callejas, estos resultados los atribuye a una gestión gerencial que ha contado con el respaldo de todos los trabajadores del INSS. No duda en reconocer que “el activo más valioso de la Institución es el equipo de trabajo. También, el 46% de nuestros trabajadores tienen un nivel universitario, post-grado o maestría. El contar con personal capacitado, nos ha permitido disponer mejor de nuestros recursos humanos. Hemos trabajado en ordenar varios aspectos en materia de recompensa, capacitación y desarrollo, con el objeto de optimizar las habilidades de nuestros elementos humanos así como generar un ambiente de motivación y satisfacción laboral”.

Admite que “el INSS es una de las Instituciones del Estado que es de sensibilidad social y debe ser eficiente”.